

FICHE TECHNIQUE

« Normes qualité dans la fonction ressources humaines »
Hôtel la Palmeraie Ouagadougou, Du 13 au 15 novembre 2019

Contexte et Objectif général

La performance globale du système de management d'une organisation dépend tant de ses ressources humaines (compétence, motivation, performance) que la qualité des processus RH. La fonction RH a son importance en ce sens qu'elle permet au système de management d'une organisation d'obtenir des résultats cohérents, alignés sur sa stratégie et ses valeurs.

Il est indispensable d'identifier, de développer et d'évaluer les connaissances, le savoir-faire et le comportement, ainsi que l'environnement de travail requis pour une implication efficace du personnel avec les compétences nécessaires dans tout Système Qualité. Il est donc nécessaire que la démarche et les normes qualité dédiées aux processus gestion des ressources humaines soient maîtrisées et mises en œuvre dans la fonction RH afin de permettre à cette fonction d'apporter la valeur ajoutée attendue d'elle.

Afrique Experts Consultants souhaite donc contribuer à renforcer les compétences en management qualité des cadres de la fonction RH et du système de management qualité de votre organisation à travers la conception, l'organisation et l'animation d'un séminaire de formation sur le thème « **Normes Qualité dans la fonction ressources humaines** »

Objectifs spécifiques

- Comprendre le processus RH
- Appréhender les composantes d'un processus RH
- Appréhender les activités RH dans une démarche PDCA
- Comprendre la démarche management qualité dans le processus RH
- Identifier les différentes normes qualité dédiées à la fonction RH et comprendre leur articulation (quelle norme utiliser à quelle étape et pour quel résultat ?)
- Connaître la démarche de la mise en place des normes qualité dans la fonction RH

Évaluation de la formation

Au début de chaque session, un contrat pédagogique sera élaboré entre les animateurs et les participants. Une évaluation de ce contrat à la fin du séminaire permettra d'évaluer les acquis de la formation.

Un suivi post formation sera fait au travers d'une visite en entreprise à chaque participant au séminaire.

Cibles

- Responsables/Cadres de la gestion des ressources humaines
- Responsables/Cadres du système de management qualité

Programme

1. GRH en bref
2. Structure de la norme ISO 9001 : 2015
3. Implications RH de la Norme ISO 9001 : 2015
4. Démarche qualité dans la fonction RH
5. Etudes des normes qualité RH (13 normes)
 - Le vocabulaire du management des ressources humaines : **01 norme**
 - Le recrutement : **04 normes**
 - Les politiques organisationnelles pour le management des talents, l'implication et le bien être du personnel : **06 normes**
 - La gestion des connaissances : **02 normes**

Méthode pédagogique

- Signature d'un contrat pédagogique avec les participants
- Formation / action participative et active, alternant séances d'apports théoriques et études de cas
- Travaux individuels et collectifs
- Support de présentation PowerPoint, Note de lecture

Les supports pédagogiques seront remis aux participants à la fin de la session de formation.

Date(s)

13 au 15 novembre 2019
(21h)

Animateurs

Le séminaire sera co-animé par MM. **COULIBALY Sié Azaria**, Expert en Management des RH et **OUÉDRAOGO Ousséini**, Expert en Management qualité.

M. OUÉDRAOGO a une triple expérience de consultant, de formateur et d'auditeur dans des environnements multiculturels et internationaux. Il culmine près d'une quinzaine d'années d'expérience dans les domaines du Management / Gestion des Organisations, des Projets, de la Qualité et de la Productivité. M. OUÉDRAOGO a participé à plusieurs missions de formation, de conseil et d'assistance tant dans le secteur public que dans le secteur privé. Il est un des acteurs majeurs en matière de promotion de la qualité au Burkina Faso.

Au cœur de la transformation de votre organisation